



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

**KraFOS** Krakowskie Forum  
Organizacji Społecznych

# Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem

Kraków 2016

# Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS

KraFOS jest pierwszą i największą federacją organizacji pozarządowych w Małopolsce. Zrzeszamy kilkadziesiąt organizacji społecznych, wspierając ich rozwój, prowadząc działania rzecznicze oraz tworząc obszary wielopodmiotowej współpracy.

Zasadniczym źródłem finansowania Ośrodka jest Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej oraz środki własne KraFOS.



# Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepęstwem

Od 2009 roku KraFOS prowadzi na zlecenie Ministerstwa Sprawiedliwości Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepęstwem, który z roku na rok poszerza ofertę świadczonej pomocy oraz rozbudowuje sieć pomocy na terenie Małopolski. Obecnie działamy w 13 lokalizacjach oraz w formie dyżurów mobilnych. Organizujemy również różne akcje i wydarzenia.

# Beneficjenci pomocy

- Ośrodek zapewnia interdyscyplinarną pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz ich rodzin. Pomoc świadczona jest bez względu na wiek, płeć, pochodzenie, rasę, wyznanie etc.
- Około 90% beneficjentów pomocy stanowią osoby doświadczające przemocy domowej w tym dzieci.
- Od stycznia do maja 2016r. Zarejestrowaliśmy już około 350 osób korzystających z pomocy, liczba ta systematycznie wzrasta.
- Ośrodek pomaga również świadkom w postępowaniu karnym, na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2014 r. o ochronie i pomocy dla pokrzywdzonego i świadka

# Cel pomocy

Celem pomocy jest niwelowanie następstw przestępstwa poprzez interdyscyplinarne działania nakierowane na zapobieganie wtórnej wiktymizacji, odzyskanie równowagi, powrót do samodzielności oraz normalnego funkcjonowania.

Nasza pomoc przeciwdziała również wpadnięciu przez osobę pokrzywdzoną w pułapkę biernego funkcjonowania jako biorca pomocy, uzależniony od służb i instytucji.

# Podstawowe zasady cechy pomocy

- dostępność
- brak opłat
- profesjonalizm
- interdyscyplinarność
- dyskrecja
- szeroka sieć dostępu do pomocy
- mobilne punkty pomocy
- współpraca międzypodmiotowa

# Jak uzyskać pomoc?

- osobiście w siedzibie głównej, filiach lub punktach pomocy
- za pośrednictwem innej osoby
- telefonicznie (całodobowo)
- drogą elektroniczną
- za pośrednictwem instytucji

Pierwszy  
kontakt

Diagnoza

Kwalifikacja

# Interdyscyplinarność

- Specjalistyczna, profesjonalna i natychmiastowa pomoc udzielana jest przez adwokatów, radców prawnych, prawników, psychologów, psychoterapeutów, mediatorów, osoby pierwszego kontaktu, wolontariuszy.
- Dla najwyższej wartości jaką jest dobro naszego klienta, współpracujemy z szeregiem podmiotów, instytucji i organizacji
- W przypadku konieczności udzielenia pomocy materialnej, finansujemy niezbędne wydatki.



# Innowacyjność 1/3

- Współpracujemy z wieloma Ośrodkami Pomocy Społecznej, Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie wypracowując wspólne rozwiązania oraz budując model integralnej pomocy.

# Innowacyjność 2/3

- Prowadzimy programy coachingu i mentoringu dla osób pokrzywdzonych przestępstwem (w grupie tej zdecydowaną większość stanowią osoby doświadczające przemocy). Organizowane są spotkania indywidualne z coachem (wolontariuszem) oraz prowadzona jest grupa wsparcia. Dzięki ww. działaniom zwiększamy szansę na szybkie odzyskanie przez osoby pokrzywdzone równowagi, uporanie się z następstwami przestępstwa oraz wyjście poza system pomocowy.
- Coaching prowadzony jest w nurcie coachingu kryzysowego oraz life coachingu. Pozwala na dokonanie zmian, zwiększenie motywacji do działania, poprawienie relacji z innymi, zadbania o swój rozwój osobisty.

# Innowacyjność 3/3

- Ośrodek zapewnia również funkcjonowanie w ramach wolontariatu Asystenta pokrzywdzonego. Asystenta pokrzywdzonego przydziela się szczególnie wrażliwym grupom pokrzywdzonym przestępstwem, zwłaszcza osobom małoletnim, starszym, nieporadnym życiowo. Asystent pokrzywdzonego udziela pomocy w szczególności pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko życiu, przestępstwem przemocy domowej, przestępstwem popełnionym na tle seksualnym.
- Zadaniem asystenta pokrzywdzonego jest zapewnienie osobie pokrzywdzonej przestępstwem – w niezbędnym zakresie - pomocy świadczonej poza ośrodkiem m.in. w formie asysty, udzielania informacji w jaki sposób i gdzie może uzyskać dalszą pomoc oraz wsparcia w zależności od indywidualnych potrzeb, czy też np. w załatwieniu formalności urzędowych. Działania asystenta pokrzywdzonego cechuje nielimitowany czas pomocy indywidualnej.

# Formy pomocy 1/4

- organizowanie i finansowanie pomocy prawnej, w tym alternatywnych metod rozwiązywania konfliktów;
- pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią lub pomocą psychologiczną, w tym organizowanie i finansowanie pomocy przez osobę pierwszego kontaktu;
- pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw, przy czym nie pokrywa się tych kosztów jeżeli mogą być one pokryte na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2015, poz. 581, z późn. zm.), chyba że otrzymanie tych świadczeń jest niemożliwe albo napotyka na szczególne trudności;

# Formy pomocy 2/4

- pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, a także w przypadku realizacji obowiązku szkolnego lub obowiązku nauki poza szkołą na podstawie art. 16 ust. 8 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2004, Nr 256, poz. 2572, z późn. zm.), odpowiednio do wieku i potrzeb edukacyjnych osób uprawnionych;
- organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe;
- pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia;

# Formy pomocy 3/4

- finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię ciepłą, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba uprawniona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób stale zamieszkujących w tym lokalu lub domu;
- usługę dostosowania lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem w przypadku, gdy utrata sprawności fizycznej nastąpiła w wyniku przestępstwa;

# Formy pomocy 4/4

- finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń i regulowaniem spraw określonych w pkt 1-9;
- pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych;
- pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej.

# Sieć pomocy w Małopolsce





# Efekty

- Wzrost dostępności pomocy specjalistycznej dla osób pokrzywdzonych przestępstwem
- Wzrost skuteczności ochrony osób pokrzywdzonych przestępstwem
- Wzrost liczby osób pokrzywdzonych przestępstwem korzystających z pomocy.
- Zapobieganie wtórnej wiktymizacji oraz zmniejszenie liczby osób pokrzywdzonych dotkniętych wtórną wiktymizacją
- Zmniejszenie marginalizacji społecznej przez przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu osoby pokrzywdzonej przestępstwem w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.
- Zacieśnienie współpracy jednostek samorządowych, instytucji i organizacji działających na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem.
- Wzrost świadomości służb pomocowych w zakresie właściwego modelu pomocy i wsparcia.
- Tworzenie dobrych praktyk
- Osiąganie coraz wyższych wskaźników w usamodzielnianiu się i wyjściu ze skutków pokrzywdzenia osób pokrzywdzonych, w wyniku czego osoby te wyjdą poza system instytucjonalny.

W roku 2016 we współpracy z KraFOS zorganizowane zostały dyżury specjalistów w 26 miejscowościach Województwa Małopolskiego. Od 22 do 27 lutego br. zrealizowano w ramach akcji w sumie 1330 godzin dyżurów stacjonarnych oraz dodatkowo dyżury telefoniczne. W ramach tychże dyżurów udzielono 364 porad, często kilkugodzinnych. W 2016 roku uzyskaliśmy drugi w kolejności najwyższy odsetek udzielonych porad w Polsce.

# TYDZIEŃ POMOCY OSOBOM POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM



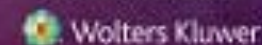
22 – 27 lutego 2016 r.



**Jeśli jesteś osobą pokrzywdzoną przestępstwem, skorzystaj:**

- > z bezpłatnej informacji prawnej
- > z bezpłatnych konsultacji psychologicznych

Skontaktuj się z nami przy następujących adresach:



Szczegółowa informacja dotycząca dyżurów będzie umieszczona na stronach internetowych:

[MS.gov.pl](http://MS.gov.pl)

[pokrzywdzeni.gov.pl](http://pokrzywdzeni.gov.pl)





**(12) 421 22 88**

Telefon czynny całą dobę

[pokrzywdzeni.krakow@op.pl](mailto:pokrzywdzeni.krakow@op.pl)

[www.krafos.pl](http://www.krafos.pl)

Ul. Bolesława Komorowskiego 12 pok. 706  
30-106 Kraków